

## Lista de errores y soluciones

En las siguientes tablas aparecen los errores y sus soluciones.

Cuando se produce un error cuyo código de error esté indicado como "\*" en la central, el indicador ALARM de la parte frontal del armario se iluminará en rojo y el sistema registrará la información de error.

Cuando las condiciones de error indicadas por los códigos de error "021", "091", "092", "230" y "510" se recuperan, el indicador ALARM se apagará automáticamente, indicando que los problemas se han solucionado. Cuando se registran otros errores, el indicador ALARM se apagará sólo cuando el registro para errores graves o menores se borra de la Consola de mantenimiento.

En otras palabras, el indicador ALARM se apagará en las siguientes condiciones:

- **Cuando se registren los errores "021", "091", "092", "230" y "510":** cuando las condiciones de error se recuperen
- **Cuando se registren otros errores:** cuando el registro de errores graves y menores se borren de la Consola de mantenimiento

### Autodiagnóstico inicial de LPR (Tarjeta de servicio opcional con procesador local)

Código de error	Mensaje de error	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
211	Error de comprobación de bucle inverso de ruta de conversación	• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional	• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente • Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Pulse el pulsador de reinicio • Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente
212	Error de acceso al corrector de eco		
214	Error de comprobación de inicio DSP		
215	Error de acceso al Framer IC		
216	Error DSP de la tarjeta MSG		

217	Error de datos DSP de la tarjeta MSG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> <li>• Grabación errónea de mensajes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a grabar los mensajes</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
218	Error de acceso del registro LANC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del error de acceso al controlador LAN de la tarjeta CTI-LINK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
220	Error de acceso de la Flash ROM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del error de acceso a la ROM flash de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
221	Error de acceso del controlador del BUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: BUS-S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>

222	Error del circuito Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: SIP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
223	Limite de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demasiadas tarjetas de servicio opcionales instaladas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de tarjetas de servicio opcionales</li> </ul>

#### Reinicie el sistema y conéctese on-line

Código de error	Mensaje de error	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
000*	Desbordamiento MPR WDT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a programar la central</li> </ul>
001	Error de bit SDRAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento erróneo del software de la tarjeta IPCMPR</li> <li>• Error de software debido a factores externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
002	Reiniciar el sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha pulsado el pulsador de reinicio</li> <li>• Fallo de alimentación</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> <li>• Procesamiento erróneo del software de la tarjeta IPCMPR</li> <li>• Error de software debido a factores externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no es frecuente, ignórelo</li> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a programar la central</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>

010*	Desactivar la CA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del sistema de alimentación (por ejemplo, caída de la alimentación, interferencias, problemas con la UPS)</li> <li>• Conexión incorrecta o rotura del cable de CA</li> <li>• Funcionamiento incorrecto del circuito de alimentación (PSU, placa posterior)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el sistema de alimentación</li> <li>• Compruebe que el cable de CA esté conectado correctamente</li> <li>• Compruebe el cable de CA</li> <li>• Sustituya el cable de CA (antes asegúrese de desactivar la central)</li> <li>• Sustituya la PSU (antes asegúrese de desactivar la central)</li> <li>• Sustituya la placa posterior (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
011*	Desactivar la CC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar la CA</li> <li>• Funcionamiento incorrecto del circuito de alimentación (PSU, placa posterior)</li> <li>• Detección de exceso de corriente (corto circuito en las tarjetas de servicio opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el sistema de alimentación</li> <li>• Compruebe que el cable de CA esté conectado correctamente</li> <li>• Compruebe el cable de CA</li> <li>• Sustituya el cable de CA (antes asegúrese de desactivar la central)</li> <li>• Sustituya la PSU (antes asegúrese de desactivar la central)</li> <li>• Sustituya la placa posterior (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
012*	Batería de RAM baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batería agotada</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
013	Interrupción de la alimentación de CA adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha producido un error en el sistema de alimentación</li> <li>• La conexión es defectuosa o el cable de CA adicional se ha roto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el sistema de alimentación</li> <li>• Compruebe que el cable de CA adicional esté correctamente conectado</li> <li>• Sustituya el cable de CA adicional (al sustituirlo, asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>

014*	Alarma FAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la PSU-L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que no se haya atascado nada en el ventilador</li> <li>• Sustituya la PSU (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
016	Sobrecarga de la CS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable defectuoso</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la CS</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el diámetro y la longitud del cable</li> <li>• Sustituya la CS</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
017	Sobrecarga del puerto BRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable defectuoso</li> <li>• Terminales RDSI defectuosos</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el cable</li> <li>• Sustituya los terminales defectuosos</li> <li>• Compruebe el número de terminales conectados</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
019	Activación de la alimentación de CA adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha producido un error en el sistema de alimentación</li> <li>• La conexión es defectuosa o el cable de CA adicional se ha roto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el sistema de alimentación</li> <li>• Compruebe que el cable de CA adicional esté correctamente conectado</li> <li>• Sustituya el cable de CA adicional (al sustituirlo, asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
020*	Error de acceso al archivo SD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Conexión incorrecta de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a programar la central</li> <li>• Sustituya la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
021*	Tarjeta SD desconectada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta de memoria SD no está instalada</li> <li>• Conexión incorrecta de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	

022	Espacio insuficiente en la tarjeta SD	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay espacio suficiente para guardar los datos del sistema, o para cargar los archivos del sistema desde la Consola de mantenimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine todos los archivos cuyos nombres empiecen por "\$" de la tarjeta de memoria SD</li> <li>Elimine los archivos "Pxxx" (archivos de programa antiguos de las tarjetas de servicio opcionales) de la tarjeta de memoria SD. "xxx" indica el tipo de tarjeta (por ejemplo, "PDHLC" para la tarjeta DHLC)</li> </ul> <p><b>Nota</b> No elimine el archivo "PMMPR"; es el archivo de programa de la tarjeta IPCMPR</p>
023	Error de versión del archivo de datos del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Archivos de sistema antiguos en la tarjeta de memoria SD</li> <li>Archivos de sistema defectuosos en la tarjeta de memoria SD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recupere los archivos de seguridad</li> <li>Reinstale el software</li> </ul>
024	Error de versión del archivo de inicialización del sistema		
025	Error de versión del archivo de inicialización de la tarjeta		
026	Error de versión del archivo LCD		
027	Error de suma de comprobación del archivo de datos del sistema		
028	Error de inicialización del archivo de datos del sistema		
029	Error de suma de comprobación del archivo de inicialización de la tarjeta		
030	Error de suma de comprobación del archivo LCD		

031*	No se encuentra el archivo de datos del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta de memoria SD no está instalada</li> <li>• Conexión incorrecta de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a programar la central</li> <li>• Sustituya la tarjeta de memoria SD</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
032*	No se encuentra el archivo de inicialización del sistema		
033*	No se encuentra el archivo de inicialización de la tarjeta		
034*	No se encuentra el archivo LCD		
035	Error de acceso al archivo de datos del sistema		
036*	Error de acceso al archivo de inicialización del sistema		
037*	Error de acceso al archivo de inicialización de la tarjeta		
038*	Error de acceso al archivo LCD		
039*	Error de acceso al archivo SD		
041*	Error en la tarjeta de ampliación de memoria		

042*	Alarma del ventilador del armario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del ventilador (armario básico o armario adicional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactive la central-IP híbrida</li> <li>• Compruebe que no se haya atascado nada en el ventilador</li> <li>• Sustituya el ventilador del armario correspondiente (antes asegúrese de desactivar la central-IP híbrida)</li> </ul>
043*	Error de comunicación del armario adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de bus no se ha conectado correctamente entre los armarios</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: BUS-M, BUS-ME, BUS-S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable de bus esté conectado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente (asegúrese de desactivar la central-IP híbrida al sustituir la tarjeta BUS-M)</li> </ul>
044	ID de la CS maestra duplicada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un número ID de la CS registrado como ID de la CS maestra también se ha detectado en otro armario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte la CS del puerto correspondiente y vuélvala a conectar al puerto correcto. A continuación, conecte una CS nueva al puerto correspondiente</li> </ul>
051*	No se transmitió el mensaje en espera de red. (Se superó el contador de retransmisión.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las notificaciones de mensaje en espera de red no se volvieron a transmitir correctamente el número máximo de veces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Compruebe las conexiones de red</li> <li>• Confirme que ninguna de las centrales de la red está en estado OUT (Desconectado) ni FAULT (Error), o apagada</li> </ul>

052*	No se transmitió el mensaje en espera de red. (Se superó el búfer de retransmisión.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El búfer de notificaciones de mensaje en espera de red que se deben retransmitir está lleno. No se pueden agregar nuevas notificaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repare el origen de los errores de transmisión de mensajes en espera de red para reducir el número de transmisiones repetidas</li> <li>• Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre cómo encontrar el origen de los errores de la transmisión</li> </ul>
090	Límite de tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demasiadas tarjetas de servicio opcionales instaladas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de tarjetas de servicio opcionales</li> </ul>
091*	Límite de conexión TE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demasiados TEs conectados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de TEs</li> </ul>
092*	Número de células excedido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demasiadas CSs conectadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el número de CSs</li> </ul>
111	Error de bus PCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
112	Número de células excedido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
120*	Error VoIP-DSP IPCMPR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: DSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
121	Error de inicialización del bus PCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: DSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
122	Error en el inicio de la tarjeta virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Vuelva a programar la central</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>

123	Dirección IP duplicada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección IP es idéntica a la de otro dispositivo en la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
124	Error en el inicio del interface de la LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del dispositivo LAN de la IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
125	Error en la autenticación del registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error en la autenticación del registro tres veces seguidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regístrese utilizando un ID y una contraseña de registro correcta tras esperar más de 10 minutos</li> </ul>
127	La clave de activación ha caducado (SHGW4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La clave de activación ha caducado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renueve la clave de activación</li> </ul>
128	La clave de activación ha caducado (IPPT8)		
129	La clave de activación ha caducado (SPE16)		
130	La clave de activación ha caducado (IPPTS8)		
131	La clave de activación ha caducado (UCAV2)		
132	Error en la recopilación de fecha y hora (cliente SNTP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor SNTP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
133*	Error en la adquisición de información de red (cliente DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
134	Error en la extensión del alquiler (cliente DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
135	La duración del alquiler ha vencido (cliente DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>

136	Limitación de línea externa o extensión IP por	• Limitación de línea externa o extensión IP por	• Reduzca el número de línea externa o extensión IP
137	La clave de activación ha caducado (otros)	• La clave de activación ha caducado	• Renueve la clave de activación
200	Error de inicio LPR (ROM NG)	• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional	• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Pulse el pulsador de reinicio • Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente
201*	Error de inicio LPR (RAM NG)		
202*	Error de inicio LPR (Sin programa)	• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional	• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Pulse el pulsador de reinicio • Actualice el software de la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Sustituya la placa posterior (antes asegúrese de desactivar la central)
203*	Error de inicio LPR (Versión NG)		
204*	Error de inicio LPR (Descarga NG)		
205*	Error de inicio LPR (Sin respuesta)		
206	Error de inicio LPR (Tipo de tarjeta NG)		
207	Error de inicio LPR (Suma de comprobación NG)		
230*	Desconexión de la tarjeta	• La tarjeta de servicio opcional no está instalada correctamente • Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional • Funcionamiento incorrecto de la placa posterior	• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente • Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Pulse el pulsador de reinicio • Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente • Sustituya la placa posterior (antes asegúrese de desactivar la central)

231	Error de comprobación LPR alive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la placa posterior</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta IPCMPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Sustituya la placa posterior (antes asegúrese de desactivar la central)</li> <li>• Sustituya la tarjeta IPCMPR (antes asegúrese de desactivar la central)</li> </ul>
232	Error de comunicación MPR-LPR		
233	Error de comprobación de datos LPR		
234	Error de reloj DPLL		
235*	Error de reloj CS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
236	Desajuste en el método inalámbrico (CS de 2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desajuste de los ajustes de conexión inalámbrica entre los ajustes de la central y la CS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure los ajustes de la central correctamente</li> </ul>
237	Conexión de CS ilegal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión incorrecta de la CS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte la CS correctamente</li> </ul>
250*	Error T1/E1 DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
251	Error MSG DSP		
252	Error FPGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> </ul>

300*	Línea externa digital no sincronizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red (línea digital)</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> <li>• Ajuste del conmutador A / B incorrecto</li> <li>• Ajuste del conmutador de terminación incorrecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe las señales de la red</li> <li>• Compruebe el cable</li> <li>• Compruebe si el conmutador A / B está ajustado en A en la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Compruebe si el conmutador de terminación está ajustado correctamente en la tarjeta de servicio opcional correspondiente: 120 <math>\Omega</math> al utilizar el conector RJ45; 75 <math>\Omega</math> al utilizar el conector BNC</li> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
301*	Recepción RAI de línea externa digital		
302*	Recepción AIS de línea externa digital		
303*	Multiframe no sincronizado		
304*	Error de frame		
305*	Error de conexión de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha producido un error en el enlace de datos entre la CS y la tarjeta CSIF o la tarjeta DHLC / DLC</li> <li>• Se ha producido un error en el enlace de datos entre la red y la tarjeta PRI / BRI</li> <li>• Se ha producido un error en el enlace de datos entre la red y la tarjeta IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el enlace de datos entre la CS y la tarjeta CSIF o la tarjeta DHLC / DLC</li> <li>• Compruebe la conexión entre la red y la tarjeta PRI / BRI</li> <li>• Compruebe la conexión entre la red y la tarjeta IP-GW</li> </ul>

306	Error de bloque de canal E1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red (línea digital)</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: E1</li> <li>• Ajuste del conmutador A / B incorrecto: E1</li> <li>• Ajuste del conmutador de terminación incorrecto: E1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe las señales de la red</li> <li>• Compruebe el cable</li> <li>• Compruebe si el conmutador A / B está ajustado en A en la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Compruebe si el conmutador de terminación está ajustado correctamente en la tarjeta de servicio opcional correspondiente: 120 Ω al utilizar el conector RJ45; 75 Ω al utilizar el conector BNC</li> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
307	Operador no LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta IP-GW no está conectada a la LAN</li> <li>• La tarjeta IPCMPR no está conectada a la LAN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la conexión entre la LAN y la tarjeta IP-GW</li> <li>• Compruebe la conexión entre la LAN y la tarjeta IPCMPR</li> </ul>
308	Error LAN Loop back del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del Error LAN Loop back del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Reuna los datos de registro de IP-GW (consulte la documentación de la tarjeta IP-GW)</li> </ul>
309	Error Core Data Link del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del Error Core Data Link del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el pulsador de reinicio</li> <li>• Reuna los datos de registro de IP-GW (consulte la documentación de la tarjeta IP-GW)</li> </ul>

310*	Error de conexión de puerto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del Sistema de proceso de voz</li> <li>• Puertos defectuosos en la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el Sistema de proceso de voz</li> <li>• Compruebe que la tarjeta de servicio opcional correspondiente se haya instalado correctamente</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
320	Error de test del protocolo H.323 del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección de error de test del protocolo H.323 del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Reuna los datos de registro de IP-GW (consulte la documentación de la tarjeta IP-GW)</li> </ul>
321	Error del GateKeeper del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error de acceso de la detección de Gatekeeper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el ajuste de la dirección IP del Gatekeeper</li> <li>• Compruebe si el Gatekeeper está bien conectado a la red y si funciona correctamente</li> <li>• Compruebe la ruta del Gatekeeper</li> </ul>
322	Error de Registro del Gatekeeper del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha producido un error en el registro del Gatekeeper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el ajuste de Gatekeeper</li> </ul>
323	Fallo de la SDRAM del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del fallo de la SDRAM del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
324	Fallo de la DPRAM del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del fallo de la DPRAM del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
325	Fallo LAN Chip del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del fallo LAN Chip del IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> <li>• Reuna los datos de registro de IP-GW (consulte la documentación de la tarjeta IP-GW)</li> </ul>

326	IP-GW detenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un PC de mantenimiento remoto detiene IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta información se registra cuando un PC de mantenimiento remoto detiene IP-GW</li> </ul>
327	Fallo en el DSP del IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional: IP-GW16</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
328	Se ha establecido un bucle (PRI23) en la red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este código significa que su proveedor de red está diagnosticando la línea PRI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Póngase en contacto con su proveedor de red</li> </ul>
329	Fallo en el link de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha producido un error en el enlace de datos entre la TEs y la tarjeta DHLC/DLC/IP-EXT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la conexión entre la TEs y la tarjeta DHLC/DLC/IP-EXT</li> </ul>
330	Error en la detección del bucle de corriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección del error de la corriente de bucle LCOT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a cambiar el estado de la línea externa correspondiente a En servicio</li> <li>• Entre el número de función para borrar el estado Inaccesible</li> <li>• El estado de la línea externa cambia automáticamente a En servicio a través del diagnóstico del sistema que se realiza cada día a un período de tiempo preprogramado</li> </ul>
350	Bit Error en la SDRAM de la unidad IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el error es temporal, automáticamente se reiniciará la tarjeta IP-EXT</li> <li>• Si la tarjeta no se reinicia, sustituya la tarjeta IP-EXT correspondiente</li> </ul>
351	Error check-sum en la descarga de datos desde la unidad IP		
352	Fallo en el DSP del TE-IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>

353	IP-PT DSP failure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del TE-IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el error es temporal, el TE-IP se reiniciará automáticamente</li> <li>• Si el TE-IP no se reinicia, sustituya el TE-IP correspondiente</li> </ul>
355	Error de comprobación alive de la unidad IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el error es temporal, automáticamente se reiniciará la tarjeta IP-EXT</li> <li>• Si la tarjeta no se reinicia, sustituya la tarjeta IP-EXT correspondiente</li> </ul>
356	Error de comunicación de la unidad IP/TEL		
357	Error de acceso a la FLASH de la unidad IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>
358	Error de inicio en la unidad IP		
359	Fallo en el DSP de la unidad IP (Diagnosis del arranque)		
360	Fallo de CPU-SUB de la TE-IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto del TE-IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el error es temporal, el TE-IP se reiniciará automáticamente</li> <li>• Si el TE-IP no se reinicia, sustituya el TE-IP correspondiente</li> </ul>
361	El servidor DHCP de la TE-IP no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
362	TE-IP reseteado (Causa, servidor DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> <li>• Se ha cambiado la configuración de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
363	La conexión PPPoE se ha desconectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Póngase en contacto con su administrador de red</li> </ul>

364	Error en la autenticación PPPoE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información de cuenta (ID, contraseña) que se ha introducido es incorrecta</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la información de su cuenta (ID, contraseña)</li> <li>• Póngase en contacto con su administrador de red</li> </ul>
365	La conexión del servidor SIP se ha desconectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor SIP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
366	Error en la autenticación del servidor SIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información de la cuenta (ID, contraseña) que ha introducido es incorrecta</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la información de la cuenta (ID, contraseña)</li> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
367	Error en la adquisición de información de red (cliente DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DHCP no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Póngase en contacto con su administrador de red</li> </ul>
370	La consola de mantenimiento reinicia IP-GW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un PC de mantenimiento remoto reinicia IP-GW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta información se registra cuando un PC de mantenimiento remoto reinicia IP-GW</li> </ul>
371	IP-GW reiniciado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la versión del software de la tarjeta IP-GW sea correcto</li> <li>• Sustituya la tarjeta de servicio opcional correspondiente</li> </ul>

372	Mensaje SDER sobre notificación IPGW – causado por una limitación de recursos IPGW Tx	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta de servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no es frecuente, ignórelo</li> <li>• Cambie el estado de la tarjeta IP-GW a Fuera de servicio y a continuación vuélvalo a cambiar a En servicio</li> </ul>
373	Mensaje SDER sobre notificación IPGW – causado por una limitación de recursos IPGW Rx		
374	Mensaje SDER sobre notificación IPGW – causado por una reducción de los recursos IPGW		
375	Mensaje SDER sobre notificación IPGW - causado por la Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no es frecuente, ignórelo</li> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
390	Sincronización de señal digital establecida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha restablecido o recuperado la sincronización de la línea digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta información se registra cuando se establece la sincronización con la línea digital, y no indica un error que se deba solucionar</li> </ul>
391	Conexión de datos establecida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha establecido o recuperado la conexión con el Teléfono sobre PC / la Consola sobre PC o el Sistema de proceso de voz (Integración TED)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta información se registra cuando se establece la conexión con el Teléfono sobre PC / la Consola sobre PC o el Sistema de proceso de voz (Integración TED), y no se indican condiciones de error que se deban solucionar. Sin embargo, si se registra frecuentemente (con "305 Error de conexión de datos"), compruebe la conexión porque puede que no se realice correctamente</li> </ul>
392	Tarjeta reloj maestro seleccionada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta reloj maestro ha sido sustituida por el indicado por el subcódigo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que se haya seleccionado la tarjeta adecuada como nueva tarjeta reloj maestro</li> </ul>

393	Operador LAN detectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta IP-GW está conectada a la LAN</li> <li>• Tarjeta IPCMPR conectada a la LAN</li> </ul>	• Esta información se registra cuando se establece la sincronización del LAN
394	Core Data Link del IP-GW establecido	• Core Data Link del IP-GW establecido	• Esta información se registra cuando el enlace de datos del núcleo IP-GW se recupera
395	Se ha borrado el error de Gatekeeper del IP-GW	• La conexión con el Gatekeeper se ha recuperado	• Esta información se registra cuando la conexión del Gatekeeper se ha recuperado
396	IP-GW Activo	• Un PC de mantenimiento remoto inicia IP-GW	• Esta información se registra cuando un PC de mantenimiento remoto inicia IP-GW
397	El bucle (PRI23) se ha cancelado en la red	• Este código significa que su proveedor de red ha finalizado el diagnóstico de la línea PRI	• Este código significa que su proveedor de red ha finalizado el diagnóstico de la línea PRI, y no se indica ninguna condición de error que deba solucionarse
398	Enlace de datos establecido	• La conexión con el TE se ha establecido o recuperado	• Esta información se registra cuando se establece la conexión con el TE y no indica ninguna condición de error que deba solucionarse. Sin embargo, si se registra con frecuencia (con "329 Error de enlace de datos"), compruebe la conexión, porque es posible que no esté correctamente conectado
500	Error en la adquisición de la dirección del servidor DNS (servidor DNS)	• Se ha producido un error en la adquisición de la dirección del servidor DNS desde el servidor DNS	• Consulte con su administrador de red
501	Sin respuesta del servidor DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor DNS no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	• Consulte con su administrador de red

502	Sin respuesta del servidor STUN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servidor STUN no está activo</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte con su administrador de red</li> </ul>
503	La dirección IP global de NAT ha cambiado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este código significa que su Proveedor de servicios de telefonía a través de Internet ha cambiado la dirección IP global del router NAT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta información se registra cuando la dirección IP global de NAT cambia y no indica ninguna condición de error que deba solucionarse</li> <li>• Tenga en cuenta que todas las llamadas que se realizan mediante la tarjeta SIP-GW se desconectan automáticamente cuando se produce este error</li> </ul>
510*	Desconectar SMDR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable RS-232C no conectado</li> <li>• Rotura del cable RS-232C</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la impresora (terminal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el cable RS-232C</li> <li>• Compruebe los terminales</li> </ul>
520	Error de CTI link	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable RS-232C no conectado</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la aplicación CTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el cable RS-232C/LAN</li> <li>• Compruebe la aplicación CTI</li> </ul>
521	El monitor CTI se ha detenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las conexiones con Consolas sobre PC o aplicaciones CTI se han desconectado debido a una carga elevada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intente conectarse a la central más tarde</li> </ul>
522	La Consola sobre PC se ha desconectado		
523	CTI de un primer interlocutor desconectado		
524	CCT Link desconectado (Sin memoria)		
525	Sin respuesta de CT Link	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable RS-232C no conectado</li> <li>• Funcionamiento incorrecto de la aplicación CTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el cable RS-232C/LAN</li> <li>• Compruebe la aplicación CTI</li> </ul>
526	CT Link desconectado (Sin respuesta)		
527	Límite de reintentos de CDR		