

Panasonic

ideas for life

SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES PROFESIONALES



CENTRALES HÍBRIDAS-IP SERIE TDA

UNA SOLUCIÓN INTELIGENTE PARA LAS NECESIDADES PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN DE SU NEGOCIO

Reflejándose en los 20 años de liderazgo de Panasonic en el campo de las telecomunicaciones, las centrales híbridas-IP combinan la elevadísima fiabilidad y las elevadas prestaciones de una central telefónica digital con la tecnología IP. El resultado es un efectivo sistema de comunicaciones para empresas de alta rentabilidad que integra soluciones de telefonía y mensajería avanzadas, comunicaciones eficientes y flexibles, movilidad DECT de alta confidencialidad, Voz sobre IP (VoIP) y Telefonía sobre IP (ToIP), y la más elevada interoperabilidad con sistemas de tratamiento de datos (CRM, Call Centre, Hospitalidad, etc.) gracias a una flexibilidad de CTI muy superior a los estándares del mercado.

Internet y la tecnología de banda ancha han revolucionado el mundo de los negocios. Las centrales híbridas-IP de Panasonic le permiten aprovechar al máximo las tecnologías y prestaciones que darán la máxima ventaja a las comunicaciones de su empresa.





SOLUCIONES DE CALL CENTRE

Las centrales híbridas IP de la serie TDA incorporan un sofisticado software de Call Centre de gran flexibilidad que permite satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes.

Para completar su funcionalidad, puede utilizar la tarjeta de mensajes y/o un Sistema de proceso de voz TVM. Además por USB o LAN, puede integrar soluciones externas de otras empresas diseñadas específicamente para adaptarse concretamente a las necesidades de su negocio.

La gama TDA permite integrar cada extensión en diferentes grupos de recepción de llamadas, cada uno con su propio esquema de distribución. Estos grupos pueden tener asociadas colas con tablas de tiempos, cada una con su propio flujo de tratamiento de las llamadas de la cola.

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

Panasonic[®]

www.panasonic.es