

Software de telefonía móvil MobismaME-P

La solución de movilidad inalámbrica Mobisma de Panasonic es un software de telefonía móvil que se integra en las plataformas de comunicación de Panasonic, ayudando a las empresas cuyos empleados se desplazan constantemente a:

- Gestionar y reducir los costes de comunicación.
- Mejorar la atención al cliente.
- Aumentar los ingresos y la productividad.

Cada vez son más los consumidores que necesitan una atención y una productividad mejoradas. Dentro del entorno empresarial en el que vivimos, la movilidad inalámbrica y la disponibilidad son fundamentales para las compañías. Para cumplir con las expectativas cada vez mayores de mejorar la atención al cliente y satisfacer las necesidades de una plantilla móvil y dinámica en las comunicaciones empresariales, en cualquier momento y situación, las empresas necesitan una solución de movilidad inalámbrica gestionada que les ayude a:

- (a) Controlar los gastos en comunicaciones empresariales de los empleados que trabajan fuera de la oficina.
- (b) Asegurarse de que los empleados estén siempre disponibles para atender llamadas y mejorar la atención al cliente.

La solución de movilidad inalámbrica mobismaME-P está totalmente integrada en las plataformas de comunicación IP de Panasonic, como las NCP, TDE o TDA y proporciona a las empresas una excelente solución para mejorar la productividad y la disponibilidad de su plantilla móvil, reduciendo al mismo tiempo el gasto total en comunicación.

El software de telefonía móvil mobismaME-P se comunica con las plataformas de telefonía comercial de la compañía, utilizando tonos sobre el canal de voz: ofreciendo una solución simple, aunque eficaz a la hora de hacer de los teléfonos móviles una verdadera extensión de la plataforma de comunicación de la oficina. Los usuarios se benefician del software de telefonía móvil mobismaME-P gracias al aumento de flexibilidad y productividad.

La aplicación mobismaME-P dispone de una intuitiva interfaz gráfica que permite a los usuarios utilizar sus teléfonos móviles como una extensión del teléfono de la oficina. Sus características principales son las siguientes:

- Llamada: realiza y recibe llamadas desde tu teléfono móvil (como si lo hicieras desde la mesa del trabajo).
- Llamadas enviadas: el registro de llamadas muestra las últimas 25 llamadas efectuadas.
- Llamada a una extensión: números de extensión de la oficina abreviados y fáciles de marcar.
- Disponibilidad: configura y cambia tu nivel de disponibilidad.
- Desvíos: configura y cambia tus desvíos de llamada.
- Mensajes de voz: comprueba y escucha tus mensajes de voz.
- Grupos: conéctate o desconéctate de uno o de todos sus grupos ICD como se indica en la central.
- Transferencia de llamada: transfiere una llamada a un compañero de trabajo en la oficina*

Nota: la transferencia de llamada es una función PBX y para efectuarla, el usuario sólo tiene que marcar “#” + número de extensión de la oficina.



Plataforma de telefonía móvil: Especificaciones del software



Con vistas a la independencia de la plataforma, el software mobismaME-P se ha desarrollado como una aplicación Java, utilizando Java2 Micro edition, J2ME. J2ME es una edición de Java especialmente diseñada para dispositivos portátiles como teléfonos móviles, PDA, etc.

mobismaME-P funcionará con la mayoría de teléfonos móviles (ver la lista de teléfonos recomendados), siempre y cuando el dispositivo soporte JAVA y MIDP 2.0 y CLDC 1.0.

Teléfonos móviles recomendados

Los siguientes teléfonos Nokia se han probado y funcionan a la perfección:

Series 60: N96 N95 N93i N93 N92 N91 N90 N85 N82 N81 N80 N79
N78 N77 N76 N75 N73 N72 N71 N70 E90 E71 E70 E66 E65 E62
E61i E61 E60 E51 E50 6650 6290 6220 6210 6124 6120 6110 5800
5700 5500 5320 3250

Los siguientes teléfonos Sony Ericsson se han probado y funcionan a la perfección:

W980 W960i W910i W902 C902 G900 W890i K850i K810i K770i
Z770i W760i C702 W660i K660i T650i W595 W580i K530i G502
S500i P1

Diagrama de red



Sistema de Comunicaciones Panasonic



PSTN



Red Inalámbrica



Empleado remoto

Números de referencia

MOB4PMIC05

Sobre con 5 licencias.

MOB4PMIC25

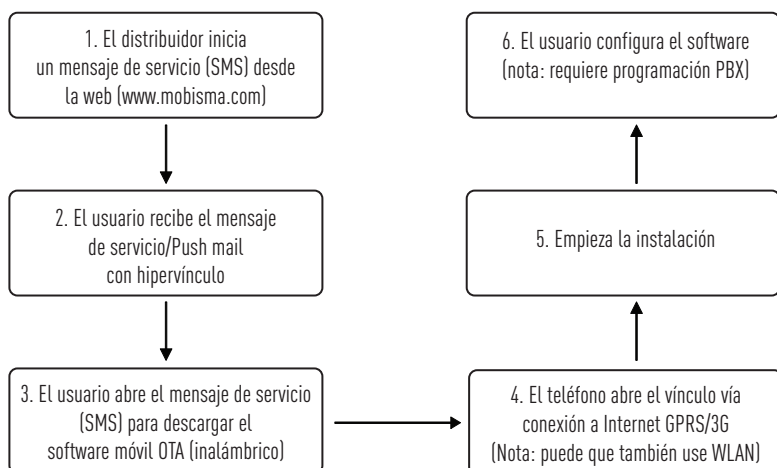
Sobre con 25 licencias.

Requisitos de la plataforma PBX de Panasonic

Tipo de PBX	Versión MPR	Tarjeta de mensaje	Máx. Móviles (concurrente)	Opción SD
NCP500/1000	De MPR Versión 1	KX-TDA0191 / KX-TDA0192 / KX-TDA0194	4 x 4 = 16	KX-NCS3910*
TDE100/200	De MPR Versión 1	KX-TDA0191 / KX-TDA0192 / KX-TDA0194	4 x 4 = 16	KX-NCS4910*
TDE600	De MPR Versión 1	KX-TDA0191 / KX-TDA0192 / KX-TDA0194	4 x 4 = 16	KX-NCS4950*
TDA15/30	De MPR Versión 3	KX-TDA3191 / KX-TDA3194	4 x 2 = 8	KX-TDA3920
TDA100/200	De MPR Versión 3	KX-TDA0191 / KX-TDA0192 / KX-TDA0194	4 x 4 = 16	KX-TDA0920
TDA600	De MPR Versión 3	KX-TDA0191 / KX-TDA0192 / KX-TDA0194	4 x 4 = 16	KX-TDA6920

*Nota: TDE y NCP requieren una clave de activación para la mejora de las características de la tarjeta SD.

Iniciar SMS para descarga



Idiomas disponibles

El software para telefonía móvil MobismaME-P está disponible en los siguientes idiomas:

1. Holandés
2. Inglés (por defecto)
3. Francés
4. Alemán
5. Italiano
6. Español
7. Sueco

Soporta idiomas adicionales para la región nórdica:

1. Danés
2. Finés
3. Noruego

mobisma Solución de movilidad para plataformas de comunicación de Panasonic.

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Panasonic Corporation

Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A. El producto real puede variar ligeramente de la fotografía. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso. Impreso en España.

Panasonic

www.panasonic.es